

ПОЛНЫЙ ТАРИФНЫЙ СПРАВОЧНИК (от 25 сентября 2025 года)

1. Режим «ДОСТАВКА СЕГОДНЯ» – срочная доставка отправлений весом до 10 кг в течение одного рабочего дня. Забор и вручение выполняются в установленных временных границах режима с 9.00 до 18.00.

Время оформления заказа на текущий рабочий день:

- с 09.00 до 13.00 – для доставки по Москве.
- с 09.00 до 11.00 – для доставки по Московской области.

	Москва	Метро за МКАД	Область до 32 км	Область до 50 км	Область до 100 км	Область до 150 км
до 0,2 кг	550	700	1200	1350	2200	---
до 1 кг	600	750	1300	1450	2300	---
+ 1 кг до 10 кг	+80	+80	+80	+80	+80	---

2. Режим «ДОСТАВКА за 4 часа» – срочная доставка отправлений весом до 20 кг в течении 4-х часов после оформления заказа или выполнение заказа (забор и вручение) в 4-х часовой интервал или к определенному времени забора или вручения.

Время оформления заказа на текущий рабочий день:

- с 09.00 до 14.00 – для доставки по Москве.
- с 09.00 до 12.00 – для доставки по Московской области.

	Москва	Метро за МКАД	Область до 32 км	Область до 50 км	Область до 100 км	Область до 150 км
до 0,2 кг	650	800	1300	1450	---	---
до 1 кг	700	850	1400	1550	---	---
+ 1 кг до 10 кг	+80	+80	+80	+80	---	---
+ 1 кг свыше 10 кг*	+140	+140	+140	+140	---	---

* доставка отправлений свыше 10 кг выполняется по согласованию с Исполнителем.

3. Режим «ДОСТАВКА за 3 часа» – срочная доставка отправлений весом до 20 кг в течении 3-х часов после оформления заказа или выполнение заказа (забор и вручение) в 3-х часовой интервал.

Время оформления заказа на текущий рабочий день (заказ оформляется Исполнителем только при технической возможности):

- с 09.00 до 14.00 – для доставки по Москве (при технической возможности можно оформить после 14.00).
- с 09.00 до 12.00 – для доставки по Московской области.

	Москва	Метро за МКАД	Область до 32 км	Область до 50 км	Область до 100 км	Область до 150 км
до 0,2 кг	850	1000	---	---	---	---
до 1 кг	900	1050	---	---	---	---
+ 1 кг до 10 кг	+80	+80	---	---	---	---
+ 1 кг свыше 10 кг*	+140	+140	---	---	---	---

4. Режим «ДОСТАВКА за 2 часа» – срочная доставка отправлений весом до 20 кг в течении 2-х часов после оформления заказа или выполнение заказа (забор и вручение) в 2-х часовой интервал.

Время оформления заказа на текущий рабочий день (заказ оформляется Исполнителем только при технической возможности):

- с 09.00 до 14.00 – для доставки по Москве (при технической возможности можно оформить после 14.00).
- с 09.00 до 12.00 – для доставки по Московской области.

	Москва	Метро за МКАД	Область до 32 км	Область до 50 км	Область до 100 км	Область до 150 км
до 0,2 кг	1050	1200	---	---	---	---
до 1 кг	1100	1250	---	---	---	---
+ 1 кг до 10 кг	+80	+80	---	---	---	---
+ 1 кг свыше 10 кг*	+140	+140	---	---	---	---

5. Режимы «ЗАВТРА до 14.00» и «ЗАВТРА до 18.00» – доставка документов до 1 кг, от 1 шт. Забор выполняется в день оформления заказа до 18.00, а вручение на следующий рабочий день до 14.00 или до 18.00 в зависимости от выбранного режима.

Время оформления заказа на текущий рабочий день:

– с 09.00 до 15.00 – для доставки по Москве.

– с 09.00 до 12.00 – для доставки по Московской области.

Тарифы на доставку отправлений «Завтра до 14.00», в рублях.

	Москва	Метро за МКАД	Область до 32 км	Область до 50 км	Область до 100 км	Область до 150 км
до 0,2 кг	450	600	1050	1300	2000	2800
до 1 кг	500	650	1150	1400	2100	2900

Тарифы на доставку отправлений «Завтра до 18.00», в рублях.

	Москва	Метро за МКАД	Область до 32 км	Область до 50 км	Область до 100 км	Область до 150 км
до 0,2 кг	400	580	1000	1250	1900	2700
до 1 кг	450	620	1100	1350	2000	2800

6. Режим «АРЕНДА КУРЬЕРА НА ДЕНЬ» – услуга по предоставлению курьера на рабочий день с 09.30 до 18.00 или с 10.00 до 18.30. Вес всех отправок, перевозимых курьером не должен превышать 10 кг, а количество адресов 5-7 шт. по Москве, 8-9 шт. по одному району Москвы.

Заказчик до приезда представителя Исполнителя обязуется подготовить маршрутный лист, возможность выполнения которого он проверяет, используя сервис Яндекс.Карты, дополнительно закладывая на каждый адрес 15 минут. Продление (расширение) рабочего дня курьера по согласованию Сторон - тарифицируется дополнительно.

Время оформления заказа для аренды курьера на следующий рабочий день с 09.00 до 16.00 текущего дня.

	Москва	Метро за МКАД	Область до 32 км	Область до 50 км	Область до 100 км	Область до 150 км
до 10 кг	3000	3100	3400	3600	4000	4000
+ 1 кг свыше 10 кг*	+140	+140	+140	+140	+140	+140

* доставка отправок свыше 10 кг выполняется по согласованию с Исполнителем.

7. Режимы «ЭКОНОМ до 14.00» и «ЭКОНОМ до 18.00» – доставка документов до 1 кг, от 5 шт. Забор выполняется в день оформления заказа до 18.00, а вручение на следующий рабочий день до 14.00 или до 18.00 в зависимости от выбранного режима.

Режимы «ЭКОНОМ 3», «ЭКОНОМ 4», «ЭКОНОМ 5», «ЭКОНОМ Почта России» - рассылка документов, приглашений, журналов, бухгалтерских счетов и актов до 1 кг, от 5 шт. Забор выполняется в день оформления заказа до 18.00, а вручение в течение 3-5 рабочих дней в зависимости от выбранного режима.

Заказчик оформляет заказ на рассылку через «Личный кабинет», в который загружает реестр получателей. При оформлении заказа Заказчик определяет режим доставки отправок (Эконом 14:00; Эконом 18:00; Эконом 3; Эконом 4, Эконом 5, Эконом Почта России), день приема отправок не учитывается при расчете срока доставки.

После загрузки реестра получателей Заказчик распечатывает квитанции и передает отправления представителю Исполнителя, упакованные в бумажный конверт с 2 (двумя) прикрепленными квитанциями.

Заказчик оформляет заказ на забор всех отправок на текущий рабочий день с 09.00 до 15.00 в режиме «Доставка за 4 часа» или «Доставка Сегодня». Забор отправок будет осуществлен до 18.00 для Эконом до 14:00, до 18:00 – бесплатно, для Эконом 3, 4, 5, Почта России платно.

Забранные отправления доставляются в офис Исполнителя, сортируются и передаются на доставку в рабочие дни с 09.00 до 14.00 или с 09.00 до 18:00.

Тарифы на доставку документальных отправок по Москве, в рублях¹.

	ЭКОНОМ до 14:00 от 5 шт.	ЭКОНОМ до 14:00 от 10 шт.	ЭКОНОМ до 18:00 от 5 шт.	ЭКОНОМ до 18:00 от 10 шт.	ЭКОНОМ 3 дня	ЭКОНОМ 4 дня	ЭКОНОМ 5 дней	ЭКОНОМ Почта России ²
до 0,2 кг	320	300	280	260	220	210	200	150
до 0,5 кг	350	330	310	290	250	240	230	180
до 1 кг	380	360	340	320	280	270	260	210

¹ доставка отправок более 1 кг или с МТЦ выполняется в режиме «ЭКОНОМ ПРОЕКТ» стоимость уточняйте у Исполнителя.

² указана стоимость за подготовку отправок для отправки через Почту России. Стоимость включает в себя: упаковку, взвешивание, наклейку марок, подготовку описи, передачу отправок на Почту России. Стоимость не включает в себя: стоимость марок, пошлин, комиссии 12% за оплату пошлин и марок, коробок и бланков Почты России.

8. Режим «В ТЕЧЕНИИ ДНЯ» – доставка отправлений по России без ограничений по времени забора и доставки в рабочие дни с 09.00 до 18.00

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
до 0,5 кг	1250	1450	1550	1600	1650	1750	1850	1950	2150	2300	2650	2800	650
до 1 кг	1350	1550	1650	1800	1850	1900	1950	2100	2500	2650	2900	3050	750
+ 1 кг	180	200	220	240	280	300	320	380	440	500	560	660	140

Режим «КО ВРЕМЕНИ» – доставка отправлений по России с ограничением по времени забора и доставки в рабочие дни с 09.00 до 18.00 осуществляется по запросу при размещении заказа.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
до 0,5 кг	1500	1800	2000	2150	2300	2450	2550	2700	3050	3160	3650	3900	750
до 1 кг	1650	1950	2250	2450	2550	2650	2750	3000	3550	3710	4000	4250	850
+ 1 кг	200	220	240	280	320	340	380	420	480	540	580	700	140

Забор отправлений из зон «Москва», «Метро за МКАД» и «Московская область до 32 км» выполняется в рабочие дни в день оформления заказа, а из остальных зон (и других городов России и Мира) на следующий рабочий день после оформления заказа. День приема отправления не учитывается при расчете срока доставки.

Возможность, сроки и стоимость доставки с 07.00 до 09.00, с 18.00 до 21.00 часов; доставки в выходные дни; забора/доставки в удаленные города и населенные пункты краевого (областного) подчинения согласовывается индивидуально по запросу Заказчика.

Переадресация и внутригородская доставка в городах России (кроме Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга) тарифицируется по зоне 12

Стандартное отправление – вес до 20 (двадцати) кг; объемный вес более 1 куб.м; габариты не превышают 200 (двести) см в обхвате или по сумме трех измерений: длина+высота+ширина<200 см.

Негабаритное отправление – вес одного места более 50 кг; одна из сторон более 150 см; отправление на нестандартном паллете (габариты которого не равны 80смх120см); отправление на стандартном паллете, габариты которого выступают более пяти см хотя бы с одной из сторон; хрупкое отправление высотой до 1 м, расположенное на паллете; неупакованное отправление, требующее обрешетку и/или доупаковку; отправление, имеющее нестандартную форму (шар, пирамида и т.д.).

Если отправление нестандартное или негабаритное, то необходимо перед оформлением заказа сообщить об этом Исполнителю, обговорить детали и получить предварительную стоимость и сроки доставки.

Опасные (запрещенные) отправления – в силу их свойств и особенностей могут создавать угрозу для жизни и здоровья людей, нанести вред окружающей среде, привести к повреждению или уничтожению материальных ценностей. Опасные вложения распределяются на классы Межгосударственным стандартом ГОСТ 19433-88 «Грузы опасные. Классификация и маркировка». Если отправление с **опасным (запрещенным) вложением**, то необходимо сообщить об этом Исполнителю до оформления заказа, обговорить детали и получить предварительную стоимость и сроки доставки (к отправлениям с опасным вложением применяется коэффициент 2). Если Заказчик не сообщил, что отправление с **опасным (запрещенным) вложением**, то в случае задержки такого отправления любыми контрольными органами Заказчик дополнительно к оплате услуг по доставке и возврату обязан возместить Исполнителю все понесенные им затраты (в стране отправки или назначения), включая затраты на хранение, уничтожение, таможенные платежи и штрафы (примерный размер штрафа до 20 000 рублей).

Для **международных отправлений** – содержащих «не документы» Заказчик надлежащим образом оформляет Инвойс с указанием стоимости для таможи, данные в инвойсе и квитанции должны совпадать. При таможенном оформлении международных отправлений сроки доставки могут быть увеличены на срок, необходимый для осуществления таких действий. Размещая заявку на доставку международного отправления Заказчик гарантирует, что ознакомлен с требованиями таможенного законодательства страны назначения.

Исполнитель обязуется, в случае невозможности доставки международных отправлений, из-за необходимости осуществления таможенных или иных условий, уведомить Заказчика, а Заказчик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней от даты уведомления передать необходимые документы и оплатить таможенные пошлины, сборы. В случае невозможности доставки международного отправления по вине Заказчика, такое отправление по усмотрению сотрудниками таможи (в стране отправки или назначения) может быть уничтожено или возвращено Заказчику. В случае оплаты таможенных пошлин и сборов Исполнителем, Заказчик дополнительно к оплате услуг по доставке и возврату обязан возместить Исполнителю все понесенные им затраты (в стране отправки или назначения), включая затраты на хранение, уничтожение, таможенные платежи и штрафы.

Зоны на доставку отправок в города России

[illegible]

В случае забора отправления из центрального города региона и доставки в населенные пункты краевого (областного) подчинения, применяется коэффициент 1.5, к стоимости доставки в областной центр (и наоборот).

Пример №1: Брянск - Орск (Оренбургская область), пример расчета: Брянск - Оренбург (стоимость 5 зоны) * 1,5

Пример №2: Клинцы (Брянская область) - Оренбург, пример расчета: Брянск - Оренбург (стоимость 5 зоны) * 1,5

В случае забора отправления из населенных пунктов краевого (областного) подчинения и доставки в населенные пункты краевого (областного) подчинения, применяется коэффициент 2.25 к стоимости доставки из областного центра в областной центр.

Пример №3: Клинцы (Брянская область) - Орск (Оренбургская область), пример расчета: Брянск - Оренбург (стоимость 5 зоны) * 2,25

Максимальные сроки на доставку отправок в города России, в днях

[illegible]

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

1. Возврат отправления

Возврат отправления в течение текущего рабочего дня выполняется по условиям режимов доставки «Доставка за 4 часа», «Доставка за 3 часа», «Доставка за 2 часа», а на следующий рабочий день по условиям режимов доставки «Завтра до 14.00», «Завтра до 18.00».

Возврат отправлений по Москве в рамках группы режимов доставки «Эконом 3, 4, 5» тарифицируется по 100 (сто) рублей за отправление (весом до 0,2 кг) и доставляется в офис Исполнителя. Все собранные возвраты упаковываются в единый пакет и доставляются Заказчику в соответствии с тарифами Исполнителя.

2. Предоставление копии квитанции из архива Исполнителя

Исполнитель предоставляет до 10 (копий) квитанций по электронной почте бесплатно, если они понадобятся Заказчику. Квитанции и реестры получателей через 1 (один) календарный месяц, с даты оказания Услуги, перемещаются в Архив, где хранятся 1 (один) календарный год и после подлежат уничтожению.

За предоставление из Архива копии квитанции, реестра получателей или информационного письма взимается плата:

- по электронной почте - 200 (двести) рублей за экземпляр.
- за заверенную копию - 200 (двести) рублей за экземпляр и стоимость доставки по Тарифам на оказание услуг.
- за предоставление копии квитанции по заказу в режиме доставки «Россия и Мир» (предоставляется только скан.копия), - 300 рублей за 1 экземпляр. Срок оказания услуги в течении 7 рабочих дней, о необходимости услуги Заказчик сообщает при оформлении заказа.

В случаях, когда Исполнитель не может предоставить скан.копию квитанции он обязан заменить ее информационным письмом.

3. Время ожидания отправления

Первые 10 (десять) минут ожидания отправления бесплатны, с 11 (одиннадцатой) минуты каждые последующие 10 (десять) минут оплачиваются дополнительно, в размере 80 (восемьдесят) рублей.

В случае продления (расширения) рабочего дня курьера в рамках режима доставки «Аренда курьера на день» взимается дополнительная плата, в размере 80 (восемьдесят) рублей за каждые 10 (десять) минут.

4. Объявленная ценность отправления

Отправление с объявленной ценностью – отправление, принимаемое с оценкой стоимости вложения, которая определяется Заказчиком, сообщается Исполнителю при оформлении заказа и указывается в Квитанции или реестре получателей. Если Заказчиком объявляется ценность отправления при оформлении заказа, то взимается дополнительный сбор в размере 3% (трех процентов) от объявленной ценности. Сумма объявленной ценности не должна превышать 60 000 (шестьдесят) тысяч рублей.

5. Прием или вручение отправления в выходные дни, нерабочее время и в удаленный адрес

Прием или вручение отправления в выходные дни (праздничные дни) или в рабочие дни в нерабочее время (с 07.00 до 09.00 и с 18.00 до 21.00) или с нестандартными запросами осуществляется по двойной стоимости.

При оказании Услуг может возникнуть ситуация приема или вручения отправления на удаленный адрес. Удаленный адрес – это адрес время в пути, до которого пешим маршрутом от остановки общественного транспорта занимает более 30 минут по данным Яндекс.Карты, условия и стоимость доставки согласовываются с Исполнителем.

6. Упаковка

Представитель Исполнителя предоставит бесплатный пакет для доставки отправлений в режимах доставки «Доставка Сегодня», «Доставка за 4 часа», «Доставка за 3 часа», «Доставка за 2 часа», «Завтра до 14.00», «Завтра до 18.00», «Россия и Мир».

Исполнитель может предоставить платные упаковочные материалы: бумажный конверт С4 – 18 руб., бумажный конверт С5 – 10 руб., курьерский пакет – 14 рублей, условия покупки и доставки согласовываются с Исполнителем.